

Bijlagen

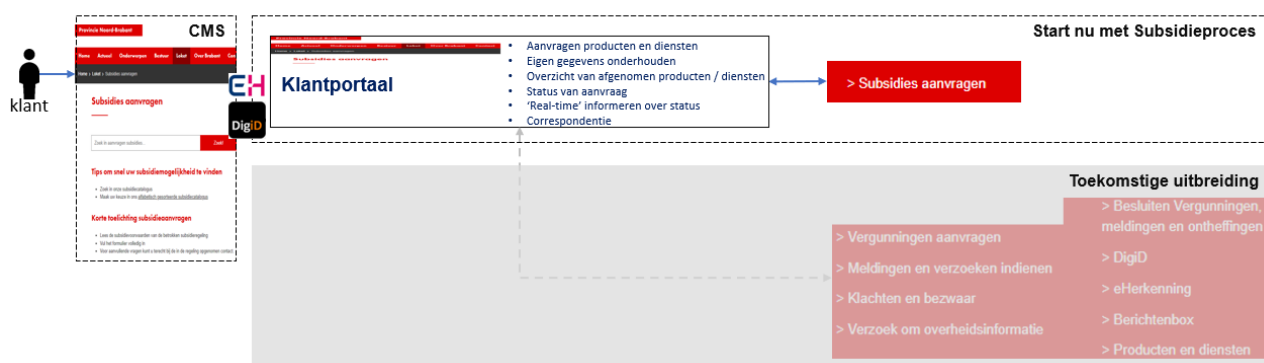
Bij deze marktconsultatie zijn de volgende use cases toegevoegd:

1. Klantportaal
2. Mobiliteitsgegevens delen met Tilburg

Bijlage 1: Use case Klantportaal

Beschrijving

Het klantportaal is het digitale portaal waarmee burgers en ondernemers van de Provincie Noord-Brabant (PNB) zelfstandig hun zaken online regelen. De eerste toepassing is het subsidieproces: een klant oriënteert zich via brabant.nl op een product of dienst en start vervolgens een aanvraag in een beveiligde omgeving.



Figuur 1: Klantportaal

Functionaliteit

De back-office van de Provincie Noord-Brabant (PNB) bestaat in dit geval uit twee systemen:

1. Zaakstelsel: het systeem waarin de case wordt geregistreerd, gevolgd/bewerkt en gearchiveerd.
2. ERP: het systeem waarin communicatie (brieven) wordt gegenereerd, financiële informatie wordt vastgelegd en gegevens over de partij worden vastgelegd.

Daarnaast worden uitvragen gedaan naar externe registers: BRP en KvK.

Categorie	Omschrijving	MoSCoW
Authenticatie / Identificatie	Aanvragers melden zich aan via een gestandaardiseerd inlogstelsel: eHerkenning voor bedrijven en DigiD voor burgers. Het portaal koppelt hiervoor met de door PNB gebruikte authenticatievoorziening EntraID.	M

Authenticatie / Identificatie	Via koppeling met BRP en Handelsregister worden actuele identiteitsgegevens opgehaald. Eigen gegevens worden afgeschermd. Gewijzigde NAW-gegevens worden tijdig gesignaleerd en bijgewerkt.	M
Authenticatie / Identificatie	Basisgegevens zoals adres worden vanuit de basisregistratie doorgegeven aan de onderliggende systemen. Wijzigingen in basisregistraties worden ter beoordeling aangeboden via Digi-melding.	M
Berichtverkeer	Het berichtenverkeer tussen het portaal en de PNB-vakapplicatie verloopt bi-directioneel.	M
Berichtverkeer	Aanvragers en PNB-medewerkers worden real-time geïnformeerd over relevante mutaties in het klantportaal en de vakapplicatie (bijv. statuswijziging).	M

Voorbeelden van berichten:

1. Vanaf het Klantportaal: Aanvraag en bijlagen (o.b.v. ingevulde e-formulier).
2. Vanaf het back-office systeem: Ontvangstbevestiging met beslistermijn.
3. Vanaf het back-office systeem: Verzoek om ontbrekende of aanvullende gegevens.
4. Vanaf het Klantportaal: Aanleveren aanvullende gegevens.
5. Vanaf het back-office systeem: Beschikking.
6. Vanaf het back-office systeem: Notificatie bij aanvraagvaststelling of voortgang.
7. Vanaf het back-office systeem: Herinnering voor vaststelling voortgang.
8. Vanaf het back-office systeem: Statusupdate (automatisch o.b.v. statuswijziging in het back-office systeem).

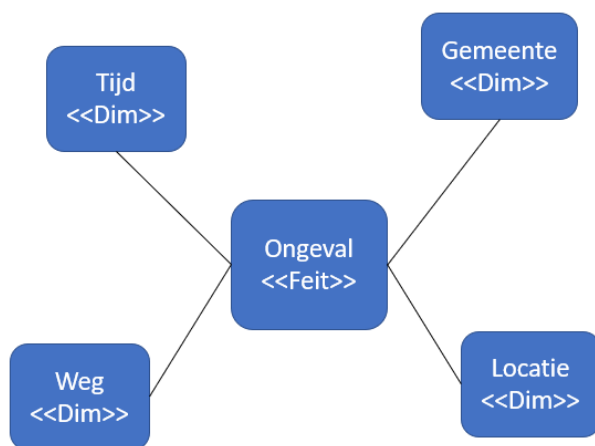
Bijlage 2: Use case Mobiliteitsgegevens delen

Beschrijving

De mobiliteitsgegevens vanuit het dataplatform (Databricks) worden gedeeld met verschillende gemeentes via de Delta Sharing API¹. Deze API is te generiek en representeert geen logisch datamodel. Daarom is een abstractielaag nodig om de mobiliteitsgegevens gestructureerd en per gemeente afgebakend te ontsluiten.

Integratieoplossing

Via Delta Sharing wordt per afnemer een share aangemaakt met een eigen token. Dit token wordt gebruikt door de integratiecomponenten, niet door de uiteindelijke afnemers. In de Process API's wordt een logisch model beschikbaar gesteld, generiek opgezet waarbij de dimensies uit het Databricks semantisch model als filters worden gebruikt. Hergebruik van datasets is mogelijk zonder dat een nieuwe *Recipient* in Databricks nodig is.



Figuur 2 Voorbeeld: Feiten en dimensies

Opmerkingen

- Beleid kan worden afgedwongen via policies.
- Attribute-based toegang wordt voor de toekomst overwogen.
- Op termijn kan een generiekere ontsluiting via een GraphQL API worden overwogen.

¹ Details Delta Sharing API: <https://github.com/delta-io/delta-sharing/blob/main/PROTOCOL.md>